



APG RUSSIA | GSA

Адрес: 123001, Москва,
Большая Садовая, д. 10 оф.
20

Тел.: +7 (495) 699 21 27

E-mail: latam@grm-russia.com

Об Авиакомпаниях

LATAM AIRLINES

LA(045), JJ (957)

- Более 140 направлений в 25 странах
- Базовый Аэропорт: Сантьяго (Чили)



Добровольные изменения, внесенные в билеты авиакомпанией LATAM, которые были выпущены агентствами.

Уважаемые партнеры,

В соответствии с нашей политикой постоянного улучшения качества обслуживания наших клиентов, мы хотели бы сообщить вам, что с **23 ноября 2018 года LATAM Airlines** сможет вносить изменения в билеты, оформленные клиентам туристическими агентами (через контактный центр или билетную кассу аэропорта) по просьбе клиента сделать добровольное изменение.

В случае если **LATAM Airlines** вносит изменения в билет, агентство теряет контроль над билетом, поэтому для дальнейших изменений клиент должен будет связаться с **LATAM Airlines** напрямую.

Авиакомпания LATAM может внести изменения в билете в следующих случаях:

- Если речь идет о билетах по опубликованным тарифам.
- Если **LATAM Airlines** имеет доступ ко всем сегментам полета в билете (включая сегменты других а/к).
- Если речь идет о продажах с автоматической тарификацией.
- Если это индивидуальное бронирование (не группа).
- Если с бронированием не связаны наземные пакеты.
- Для билетов по неопубликованным тарифам: изменения даты/рейса сохраняют свои правила тарифа при условии, что офис **LATAM**, обрабатывающий изменение, имеет доступ к неопубликованному тарифу и нет изменений в Fare Basis. В противном случае билет будет переоформлен по опубликованному тарифу.

Если пассажиры обратились непосредственно в **LATAM** с просьбой об изменении EMD, к билету будут применяться те же условия.

Пожалуйста, обратите внимание, что в случае, если бронирование имеет какой-либо специальный запрос на обслуживание (SSR), его необходимо запросить повторно при изменении билета.

Во всех случаях будет взиматься сервисный сбор за внесение изменений.

С уважением,
LATAM Airlines.

ПРИНИМАЕМ ГРУППОВЫЕ ЗАЯВКИ!

г. Москва, ул. Большая Садовая, д. 10, офис 20,
e-mail для бронирования: latam@grm-russia.com, телефон: +7(495) 699 21 27
Желаем успешных продаж!